

Умови договору морського перевезення Пасажирів і Багажу

(чинні з 15.08.2025 р.)

I. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ

1. Цей договір перевезення Пасажирів є публічною офертою, адресованою необмеженому колу осіб, які бажають придбати пасажирські квитки на морське пасажирське перевезення, що здійснюється LLC Georgia Sea Ways (Georgia, Poti, Gegidze Str, №20, F. 5), як безпосередньо через офіційний вебсайт Перевізника, так і через уповноважені агентські сервіси продажу. Прийняття цієї оферти (акцепт) відбувається шляхом оформлення замовлення та оплати квитка.

Оформлюючи квиток, Пасажир надає згоду на обробку своїх персональних даних відповідно до Політики конфіденційності, розміщеної на вебсайті, через який здійснюється оформлення та оплата квитка. Зазначена Політика конфіденційності є невід'ємною частиною цього Договору.

2. Цей договір означає, що Перевізник зобов'язується перевезти Пасажира та його каютний багаж до пункту призначення, а Пасажир зобов'язується сплатити встановлену плату за проїзд та плату за перевезення багажу на умовах, викладених нижче. Перевізник може відмовити у прийнятті бронювання, видачі чи іншому наданні квитка або посадці на борт особи з інвалідністю чи особи з обмеженою мобільністю, якщо конструкція пасажирського судна або портова інфраструктура й обладнання, включаючи портові термінали, не дозволяють здійснити посадку, висадку чи перевезення такої особи безпечно.
3. Перевезення охоплює період, протягом якого Пасажир та/або його каютний багаж перебувають на борту судна, період посадки та висадки і період, упродовж якого Пасажир та його каютний багаж доставляються водним шляхом із берега на судно чи навпаки, якщо вартість такого трансферу входить у ціну квитка або коли судно, що використовується для цієї допоміжної перевезення, було надано в розпорядження Пасажира Перевізником. Однак щодо Пасажира перевезення не охоплює період, коли він перебував на морському вокзалі, причалі чи в іншій портовій споруді.
4. Перевезення іншого багажу, який не є каютним, охоплює період з моменту прийняття його Перевізником, його службовцем або агентом на березі чи на борту судна до моменту його видачі Перевізником, його службовцем або агентом.

5. Терміни, що використовуються у цьому договорі, означають:
- «Перевізник» — особа, з якою або від імені якої укладено договір перевезення, незалежно від того, здійснює перевезення вона сама чи замінний перевізник.
 - «Замінний перевізник» — особа, відмінна від Перевізника, яка, будучи власником, фрахтувальником або оператором судна, фактично здійснює всю перевезення або її частину.
 - «Договір» — укладений Перевізником або від його імені договір перевезення Пасажира або, за потреби, Пасажира та його багажу.
 - «Пасажир» — будь-яка фізична особа, перевезена на судні на підставі договору морського перевезення пасажирів, включаючи осіб, що супроводжують транспортні засоби чи тварин, перевезених за договором, а також осіб, перевезених за згодою Перевізника без оплати, якщо інше не передбачено міжнародними договорами. Для цілей цього договору до пасажирів також належать особи, яким надано право перевезення в рамках туристичних пакетів чи інших комплексних послуг, що включають морське перевезення.
 - «Багаж» — будь-який предмет або автомобіль, перевезені Перевізником за договором перевезення, за винятком:
 - а) речей чи автомобілів, перевезених за договором фрахтування, коносаментом чи іншим договором, що стосується головним чином перевезення вантажів;
 - б) живих тварин.
 - «Каютний багаж» — багаж, що перебуває в каюті Пасажира або іншим чином у його володінні, під його охороною чи контролем.
 - «Міжнародне перевезення» — будь-яке перевезення, за яким відповідно до договору місце відправлення і місце призначення розташовані у двох різних державах або в одній державі, якщо згідно з договором чи передбаченим рейсом проміжний порт заходу знаходиться в іншій державі.

II. ПАСАЖИРСЬКИЙ КВИТОК

6. Доказом укладення договору морського перевезення Пасажира та оплати вартості проїзду є виданий Перевізником або надісланий за допомогою електронних засобів квиток.

7. Пасажирський квиток у стандартній формі та змісті судновласника не підлягає будь-яким змінам та/або доповненням.
8. Пасажирський квиток дійсний на той рейс і на те судно, які вказані у квитку.
9. Пасажирський квиток не підлягає передачі особам, які не зазначені в ньому. У разі пред'явлення квитка іншою особою, квиток анулюється, а його вартість не повертається.

III. КАЮТИ

10. Пасажири, які забронювали спільне розміщення у багатомісних каютах, будуть розміщені разом з іншими пасажирами.
11. Перевізник не гарантує розміщення пасажирів однієї статі в каютах зі спільним розміщенням і залишає за собою право розміщувати пасажирів різної статі.
12. Купуючи квиток за тарифом спільного розміщення, Пасажир підтверджує та погоджується з тим, що каюта може бути розділена з пасажиром протилежної статі. Пасажири, які не бажають ділити каюту з пасажиром протилежної статі, повинні забронювати всю каюту у варіанті одномісного розміщення.
13. Розміщення пасажирів у каютах здійснюється Перевізником відповідно до категорії придбаного квитка. Для гарантії одномісного або змішаного розміщення Пасажир зобов'язаний викупити каюту повністю. Перевізник не несе відповідальності за відмову у перевезенні у випадку незгоди пасажира з умовами розміщення.

IV. ТАРИФИ

14. Оплата за проїзд справляється відповідно до чинних тарифів на перевезення пасажирів і вантажів.
15. У вартість проїзду входить триразове харчування Пасажира на судні.
16. При оплаті проїзду в одному напрямку Пасажир зобов'язаний залишити борт судна в порту призначення протягом години після прибуття судна в порт.
17. Збори за посадку і висадку Пасажирів у порту відправлення/призначення сплачуються Пасажиром окремо відповідно до діючих у цих портах ставок або, якщо вони включені у вартість квитка, згідно з чинними тарифами.

V. БАГАЖ

18. Кожен пасажир займає окреме місце та має право на безкоштовне перевезення 100 кг або 0,5 куб.м. каютного багажу (ручної поклажі). За перевезення багажу (ручної поклажі) понад установлену норму справляється плата — 50 USD / 0,5 куб.м. Здача Перевізнику багажу посвідчується багажною квитанцією.
19. Багаж не повинен містити заборонені до ввезення/вивезення товари, сильно пахучі, легкозаймисті, вибухонебезпечні, радіоактивні, корозійні, отруйні речовини, інфекційні матеріали (бактерії, вірусні культури) чи інші речовини, які за своєю природою можуть бути небезпечними для судна, вантажу, екіпажу та пасажирів.
20. Пасажир гарантує, що в багажі та/або транспортному засобі (легковому автомобілі, причепі, вантажному автомобілі, трейлері, контейнері тощо), яким він керує або супроводжує, і який планується до перевезення на судні, немає зброї, контрабанди, наркотиків, інших нелегальних речовин чи безквиткових пасажирів, а багаж та/або транспортний засіб не завдадуть шкоди, пошкоджень чи додаткових витрат Перевізнику, судну, будь-якому іншому багажу чи вантажу під час перевезення.
21. Про втрату чи пошкодження багажу Пасажир повинен направити письмове повідомлення Перевізнику або його агенту:
 - а) у разі явного пошкодження каютного багажу — до або в момент висадки пасажирів;
 - б) у разі явного пошкодження іншого багажу — до або в момент його видачі;
 - в) у разі втрати багажу чи пошкодження багажу, яке не є явним — протягом 48 годин з моменту висадки пасажирів. У разі невиконання Пасажиром вимог цієї статті вважається, що Пасажир отримав свій багаж непошкодженим, якщо не доведено інше. Письмове повідомлення не потрібне, якщо стан багажу було спільно встановлено або перевірено в момент його отримання.

VI. ВІДМОВА ПАСАЖИРА ВІД ДОГОВОРУ ПЕРЕВЕЗЕННЯ

22. Пасажир має право в будь-який час до відходу судна, а після початку рейсу — в будь-якому порту, в який судно заїде для посадки чи висадки Пасажирів, відмовитися від договору морського перевезення.
23. Пасажир, який повідомив Перевізника про відмову від перевезення, має право на повернення плати за проїзд і перевезення багажу у таких розмірах:

- при поверненні квитка не пізніше ніж за 14 діб до відходу судна з порту посадки або, якщо Пасажир не з'явився до відходу судна через хворобу, чи відмовився від поїздки з тієї ж причини з наданням відповідного документа, або з причин, що залежать від Перевізника, повертається 100% вартості квитка;
 - при поверненні квитка не пізніше ніж за 7 діб до відходу судна з порту посадки повертається 75% вартості квитка;
 - при поверненні квитка не пізніше ніж за 3 доби до відходу судна з порту посадки повертається 50% вартості квитка;
 - при поверненні квитка менш ніж за 3 доби до відходу судна з порту посадки вартість квитка не повертається.
24. На розсуд Перевізника можливе повернення 100% вартості квитка незалежно від часу його повернення у випадку, якщо повернення викликано обставинами, що не залежать від Пасажира та підтвержені відповідними документами.
25. Пасажир має право в будь-який час до відходу судна змінити дату початку дії договору морського перевезення, сплативши додатковий збір у таких розмірах:
- зміна дати початку дії договору (далі — «перенесення квитка») не пізніше ніж за 14 діб до запланованого відходу судна з порту посадки — безкоштовно;
 - при перенесенні квитка не пізніше ніж за 7 діб до запланованого відходу судна доплачується 12,5% вартості квитка на дату здійснення перенесення;
 - при перенесенні квитка не пізніше ніж за 3 доби до запланованого відходу судна доплачується 25% вартості квитка;
 - при перенесенні квитка від 3 діб до початку реєстрації пасажирів на посадку — доплачується 50% вартості квитка.
26. На розсуд Перевізника можливе перенесення квитка незалежно від часу запиту у випадку, якщо перенесення викликано обставинами, що не залежать від Пасажира та підтвержені відповідними документами.
27. Замовник, який оплатив пасажирський квиток, має право в будь-який час до відходу судна замінити Пасажира у квитку, сплативши додатковий збір у таких розмірах:
- заміна Пасажира у квитку не пізніше ніж за 14 діб до запланованого відходу судна з порту посадки — 12,5%;

- при заміні Пасажира у квитку не пізніше ніж за 7 діб до запланованого відходу судна доплачується 25% вартості квитка на дату здійснення заміни;
- при заміні Пасажира у квитку не пізніше ніж за 3 доби до запланованого відходу судна доплачується 50% вартості квитка на дату здійснення заміни;
- при заміні Пасажира у квитку в період від 3 діб до закінчення реєстрації на судно доплачується 75% вартості квитка на дату здійснення заміни.

VII. ВІДМОВА ПЕРЕВІЗНИКА ВІД ДОГОВОРУ ПЕРЕВЕЗЕННЯ

28. Перевізник має право відмовитися від договору морського перевезення Пасажира у разі настання таких обставин:

а) військових чи інших дій, які можуть загрожувати небезпекою захоплення судна, вантажу або пасажирів;

б) блокади порту відправлення або призначення;

в) затримання судна за розпорядженням влади з причин, що не залежать від сторін договору;

г) залучення судна для спеціальних потреб держави;

д) епідемії чи карантину.

29. Договір морського перевезення Пасажира припиняється без відмови сторін у разі настання таких обставин:

а) судно загине або буде силоміць захоплене;

б) судно буде визнане непридатним для плавання.

30. У разі припинення договору морського перевезення Пасажира з ініціативи Перевізника до відходу судна Пасажиру повертається вся плата за проїзд і перевезення багажу, а при припиненні договору після початку рейсу — частина зазначеної плати пропорційно відстані, яку не було перевезено.

31. Перевізник має право на власний розсуд здійснити заміну судна, зазначеного в пасажирському квитку, на інше судно. У разі заміни на судно, характеристики та комфортність якого є нижчими, ніж у судна, зазначеного в квитку, Перевізник

відшкодує Пасажиру різницю у вартості квитків. Перевізник має право переселити Пасажира в іншу каюту чи приміщення на судні, затримати відхід судна, змінити маршрут перевезення, місце посадки або висадки пасажирів, якщо такі дії є необхідними внаслідок стихійного лиха, несприятливих погодних чи санітарно-епідеміологічних умов, а також інших подій та явищ, що не залежать від Перевізника та роблять неможливим виконання договору. Перевізник не відповідає за можливі затримки прибуття судна в порт призначення у разі настання форс-мажорних обставин, зокрема несприятливих погодних умов, а також через інші незалежні від Перевізника причини, та за скорочення часу стоянки судна в порту.

32. Перевізник має право відмовитися від договору морського перевезення Пасажира — вагітної жінки, якщо строк її вагітності перевищує 35 тижнів, а у разі багатоплідної вагітності — 32 тижні.

Також Перевізник має право відмовити Пасажиру в посадці на судно та/або у перевезенні у таких випадках:

- якщо Пасажир перебуває у стані алкогольного, наркотичного чи іншого токсичного сп'яніння;
- якщо у Пасажира відсутні необхідні документи, передбачені законодавством і правилами перевезення;
- якщо Пасажир порушує громадський порядок, правила поведінки на транспорті чи вимоги безпеки.

У зазначених випадках договір перевезення вважається розірваним з вини Пасажира, і вартість сплаченого квитка не підлягає поверненню.

VIII. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ПАСАЖИРА

33. Пасажир зобов'язаний дотримуватися паспортних, митних, санітарних та інших формальностей, установлених у країні портів заходу судна, і несе відповідальність за їх невиконання, а також за дійсність документів, які він подає: паспортів, віз, санітарних свідоцтв та інших документів, необхідних для контролюючих органів для висадки у порту призначення. У разі, якщо Пасажиру буде заборонено в'їзд у країну призначення, він зобов'язаний сплатити плату за свій проїзд і транспортування його багажу чи транспортного засобу на судні в порт, де може бути здійснена його висадка. Перевізник має право взяти в заставу багаж чи транспортний засіб

Пасажира на період до повного розрахунку з Перевізником, якщо зазначена оплата не внесена до моменту сходу/вивантаження з судна багажу чи транспортного засобу. Перевізник має право відмовитися від договору морського перевезення у випадку відмови Пасажира здійснити попередню оплату вартості зворотного перевезення відповідно до п. 38 цих Умов договору.

34. Пасажир зобов'язаний своєчасно зареєструватися на рейс відповідно до інструкцій Перевізника.
35. Пасажири зобов'язані дотримуватися на судні правил, установлених Перевізником, законів і розпоряджень, що діють у портах стоянки, а також виконувати накази адміністрації судна.
36. Пасажир несе відповідальність і зобов'язаний відшкодувати збитки, завдані Перевізнику, судну, його обладнанню та майну, а також збитки, завдані іншим Пасажирам і особам.
37. Пасажир зобов'язаний відшкодувати будь-які стягнення та штрафи, накладені на Перевізника будь-якими портовими, митними чи іншими органами влади за неправомірні дії Пасажира.
38. У разі відмови державних органів країни прямування надати Пасажиру дозвіл на в'їзд, Пасажир зобов'язаний на вимогу Перевізника чи державних органів повернутися у пункт відправлення у зв'язку з відмовою країни прямування прийняти такого Пасажира, незалежно від того, чи є ця країна місцем призначення чи транзиту, а також сплатити відповідну вартість перевезення у зворотному напрямку. Перевізник залишає за собою право перед посадкою на борт Пасажира стягнути з нього суму застави, рівну вартості перевезення Пасажира та його багажу у зворотному напрямку. Зазначена сума підлягає поверненню Пасажиру у випадку надання країною прямування дозволу на його прийняття.
39. Куріння на судні суворо заборонено, крім спеціально відведених для цього місць. У разі куріння у невстановленому місці Пасажир зобов'язаний сплатити Перевізнику штраф у розмірі 50 євро за кожний такий факт куріння. Вказаний штраф повинен бути сплачений за вимогою капітана судна до моменту висадки Пасажира.

ІХ. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ПЕРЕВІЗНИКА

40. Перевізник зобов'язаний до початку перевезення привести судно у стан, придатний для плавання та безпечного перевезення Пасажирів, завчасно належним чином спорядити його й забезпечити всім необхідним для плавання, укомплектувати екіпажем і підтримувати судно в такому стані протягом усього часу морського перевезення Пасажирів.
41. Перевізник несе відповідальність за шкоду, завдану внаслідок смерті Пасажира чи заподіяння йому тілесних ушкоджень, а також унаслідок втрати або пошкодження багажу, якщо подія, внаслідок якої було завдано шкоди, сталася під час перевезення і була наслідком вини чи недбалості Перевізника, його службовців, які діяли в межах своїх службових обов'язків.
42. Перевізник не відповідає за втрату або пошкодження грошей, цінних паперів, дорогоцінних металів і виробів з них, коштовностей, прикрас, творів мистецтва чи інших цінностей, за винятком випадків, коли такі цінності були здані на зберігання Перевізнику, який погодився їх зберігати у безпеці.
43. При виконанні міжнародних перевезень відповідальність Перевізника у разі смерті Пасажира чи заподіяння йому тілесних ушкоджень, а також відповідальність Перевізника за втрату чи пошкодження каютного та іншого багажу регулюється положеннями Афінської Конвенції про перевезення морем пасажирів і їх багажу, підписаної в Афінах 13 грудня 1974 року, і Протоколу до Афінської Конвенції про перевезення морем пасажирів і їх багажу 1974 року, підписаного в Лондоні 19 листопада 1976 року.
44. У разі, якщо до перевезення застосовуються закони та конвенції, що передбачають можливість припинення або зменшення відповідальності Перевізника до визначеного мінімуму, таке припинення або обмеження відповідальності вважається належним чином погодженим.
45. Пасажир, здоров'я або поведінка якого можуть загрожувати здоров'ю, безпеці та комфорту інших Пасажирів, не повинен бути допущений на борт судна. Якщо такі Пасажири при посадці на борт судна не повідомили Перевізника або не отримали письмової згоди Перевізника та/або капітана судна, Перевізник та/або капітан судна мають право висадити таких Пасажирів у будь-якому порту заходу або переселити на інше місце на судні, при цьому такі Пасажири не мають права вимагати відшкодування вартості проїзду.
46. У разі раптового захворювання Пасажира під час перевезення Перевізник повинен надати Пасажирові необхідну медичну допомогу, яку можна надати на борту судна до його госпіталізації або передачі відповідним державним органам влади та/або його родичам.

47. Перевізник не несе відповідальності перед Пасажиром за запізнення судна, несвоєчасний відхід судна з порту відправлення, а також несвоєчасне прибуття в порт призначення, за зміну маршруту судна або тривалості рейсу, скасування чи перенесення рейсу на інші дати/час, якщо це сталося з причин, що не залежать від Перевізника.

X. ФОРС-МАЖОР

48. Перевізник звільняється від відповідальності за повне або часткове невиконання зобов'язань за цим договором, якщо таке невиконання було спричинене обставинами непереборної сили, які Перевізник не міг розумно передбачити та запобігти. До таких обставин належать, зокрема: стихійні лиха; небезпечні гідро-метеорологічні явища (шторм, туман, обледеніння); воєнні дії, мінна небезпека чи інші воєнні навігаційні загрози; блокада; терористичні акти; піратство; епідемії, пандемії, карантинні обмеження; страйки чи інші трудові конфлікти, що впливають на роботу портів або суден; дії державних органів, включаючи закриття чи обмеження роботи портів; затримання або арешт судна з причин, що не залежать від Перевізника.

49. Про настання форс-мажору капітан судна здійснює запис у судовому журналі та/або оформлює відповідний акт. На вимогу Пасажира Перевізник надає витяг із судового журналу, який має однакову доказову силу за відсутності документа компетентного органу, або підтверджувальний документ, виданий компетентним органом чи організацією (за можливості).

50. На період дії форс-мажору строки виконання зобов'язань Перевізника призупиняються на час існування таких обставин і їх наслідків без відповідальності за збитки, за винятком випадків, прямо передбачених імперативними нормами міжнародного та національного права. Перевізник звільняється від обов'язку виплачувати компенсації, включно з поверненням вартості квитка, якщо перевезення не відбулося з причини форс-мажору, за винятком випадків, прямо передбачених обов'язковими нормами ЄС.

XI. ЮРИСДИКЦІЯ

51. Усі спори та розбіжності, які можуть виникнути з цього договору або у зв'язку з ним, підлягають розгляду в суді за місцезнаходженням Перевізника.

Умови перевезення легкового автотранспорту, що прямує разом із пасажиром

1. Пасажир може зарезервувати перевезення легкового автомобіля довжиною до 7 м та масою без завантаження до 3 тонн, мотоцикла (у тому числі з коляскою), моторолера, мопеда, велосипеда, що прямує разом із водієм. Для здійснення бронювання перевезення автотранспорту довжиною від 7 метрів і більше та масою без завантаження від 3 тонн і більше необхідно звернутися до Перевізника.

2. Перевезення легкового автотранспорту оплачується як додаткова послуга, за яку Пасажир повинен сплатити тариф, установлений Перевізником. Оплата за перевезення легкового автотранспорту здійснюється одночасно з оплатою перевезення Пасажира.

3. Пасажир несе відповідальність за правильність наданої інформації. У випадку:

- якщо фактична довжина легкового транспорту, що прямує разом із водієм, становить від 5 до 7 м або маса без завантаження становить від 2 до 3 тонн, при цьому оплата була проведена за тарифом, що відповідає довжині автотранспорту до 5 м і масі без завантаження до 2 тонн, Пасажир зобов'язаний сплатити різницю згідно з чинним тарифом до посадки на судно;
- якщо фактична довжина легкового транспорту, що прямує разом із водієм, дорівнює або перевищує 7 м чи маса без завантаження дорівнює або перевищує 3 тонни, Перевізник може відмовити Пасажиру у перевезенні транспортного засобу або Пасажир зобов'язаний сплатити різницю згідно з чинним тарифом до посадки на судно;
- якщо проблеми з неправильно зазначеною інформацією виникнуть під час проходження митного та/або прикордонного контролю, Пасажиру може бути відмовлено у перевезенні легкового транспортного засобу. У такому випадку повернення сплачених Пасажиром коштів за перевезення легкового автотранспорту здійснюється відповідно до п. 5 (Умови повернення) цих правил, а повернення сплачених Пасажиром коштів за проїзд Пасажира (у випадку, якщо Пасажир відмовиться від поїздки) здійснюється відповідно до чинних умов повернення вартості квитка.

4. Пасажир зобов'язаний дотримуватися паспортних, митних та інших формальностей, установлених у країнах портів заходу судна, і несе відповідальність за невиконання цих формальностей, а також за повноту й достовірність документів, які подаються ним: паспортів, реєстраційних свідоцтв, страхових полісів, довіреностей та інших документів,

необхідних для контролюючих органів влади для вивезення або ввезення легкового транспортного засобу в портах заходу та/або в порту призначення. У випадку, якщо через недотримання цих формальностей супроводжуваному Пасажиром легковому транспортному засобу буде заборонено:

а) виїзд із країни відправлення:

повернення сплачених Пасажиром коштів за перевезення легкового автотранспорту здійснюється відповідно до п. 5 цих правил, а повернення сплачених Пасажиром коштів за проїзд Пасажира (у випадку, якщо Пасажир відмовиться від поїздки) здійснюється відповідно до чинних умов повернення вартості квитка;

б) в'їзд у країну призначення:

Пасажир зобов'язаний сплатити вартість перевезення як транспортного засобу, так і свого проїзду (якщо Пасажир прямує разом із транспортним засобом) на судні в порт, де може бути здійснене розвантаження відповідного легкового транспортного засобу.

5. Умови повернення:

У разі відмови Пасажира від перевезення повернення вартості перевезення легкового автотранспорту здійснюється у порядку, передбаченому п. 23 Умов договору морського перевезення Пасажирів і багажу.

6. Умови перенесення:

Перенесення дати перевезення здійснюється відповідно до умов, передбачених п. 25 Умов договору морського перевезення Пасажирів і багажу.

7. Умови заміни:

Заміна легкового автомобіля здійснюється відповідно до умов, передбачених п. 27 Умов договору морського перевезення Пасажирів і багажу.

Умови перевезення домашніх тварин

1. Перевезення пасажирів із домашніми тваринами допускається лише у спеціально призначених для цього каютах: т/х Gothica №№ 643, 644, 645; т/х Kaunas №№ 8107, 8111; т/х Vilnius №№ 449, 410, 412. Альтернативно Пасажир може придбати квиток у будь-яку іншу каюту, але тоді домашня тварина повинна перевозитися у клітці, наданій Пасажиром, поза каютою, на вантажній палубі судна, у безпечному місці, визначеному судновою адміністрацією.

2. Проїзд власників тварин оплачується відповідно до Тарифів на перевезення пасажирів, при цьому Пасажир, який перевозить тварину, зобов'язаний викупити всю каюту.

3. Перевезення домашніх тварин оплачується як додаткова послуга, за яку Пасажир повинен сплатити тариф, установлений Перевізником. При цьому за одиницю перевезення за тарифом «домашня тварина» вважається:

- для пернатих і гризунів: до 3-х штук у клітці за умови, що клітка має об'єм до 0,5 куб. м;
- для котів, собак тощо — за кожного улюбленця окремо.

3. Перевізник здійснює перевезення домашніх тварин, які не становлять потенційної небезпеки для пасажирів, екіпажу і не впливають на безпеку рейсу.

4. Тварини обов'язково повинні бути належним чином розміщені в контейнерах/клітках із закритим дном та мати чинні свідоцтва про вакцинацію і довідки про стан здоров'я (які можна оформити у ветеринарній клініці за місцем проживання), а також дозволи на ввезення до країни призначення або транзиту. Тварини повинні бути чистими, охайними і не мати неприємного запаху. Якщо домашня тварина важить 20 кг і більше, її проїзд можливий без спеціальних контейнерів, однак це правило діє лише у випадку, якщо Пасажир викупив для перевезення такого улюбленця каюту зі спеціальним покриттям.

5. У разі невиконання Пасажиром вимог пунктів 3 і 4 цих правил Перевізник має право під час реєстрації Пасажира на власний розсуд прийняти остаточне рішення щодо перевезення або відмови у перевезенні тварин. При цьому, якщо Перевізник ухвалить рішення про відмову у перевезенні тварини, повернення коштів за перевезення тварини, а також за проїзд Пасажира (якщо Пасажир відмовиться від поїздки), здійснюється відповідно до чинних умов повернення вартості квитка.

6. Пасажир, що прямує з домашніми тваринами, зобов'язаний забезпечити чистоту і повну збереженість майна судна, а також самостійно годувати й доглядати за тваринами так, щоб це не порушувало комфорт інших пасажирів і санітарно-гігієнічні умови на судні.

Пасажири з домашніми тваринами повинні самостійно і за власний рахунок забезпечити необхідний для перевезення тварини протягом рейсу корм і комплект одноразових гігієнічних засобів.

7. Під час перевезення домашніх тварин Пасажир несе повну відповідальність за своїх улюбленців, а також відповідальність за пред'явлення необхідних свідоцтв, дозволів, довідок тощо, передбачених чинними законами і правилами країни виїзду та в'їзду. Перевізник не несе відповідальності за травми, втрату, затримку, захворювання чи загибель таких тварин у випадку відмови у ввезенні їх у країну призначення або транзиту, якщо така шкода не була спричинена з вини чи недбалості Перевізника.

8. У випадку, якщо через недотримання цих формальностей супроводжуваний Пасажиром тварині буде заборонено:

а) виїзд із країни відправлення: повернення сплачених Пасажиром коштів за перевезення тварини, а також за проїзд Пасажира (якщо Пасажир відмовиться від поїздки), здійснюється відповідно до чинних умов повернення вартості квитка;

б) в'їзд у країну призначення: Пасажир зобов'язаний сплатити вартість перевезення як тварини, так і свого проїзду на судні в порт, де може бути здійснена висадка як Пасажира, так і тварини.

9. Пасажир, який здійснює рейс із домашніми тваринами, зобов'язаний дотримуватися таких правил:

- домашня тварина повинна перебувати на судні лише в наморднику, за винятком тих тварин, які не можуть вкусити або пошкодити майно судна;
- забороняється класти домашніх тварин на ліжка, крісла, стільці та інші меблі;
- забороняється використовувати для природних потреб домашніх тварин сантехнічні пристрої каюти: умивальник та душову кабінку;
- забороняється використовувати для домашніх тварин постільну білизну та рушники;
- забороняється вигулювати домашніх тварин усередині пасажирських приміщень судна;
- забороняється годувати домашніх тварин безпосередньо на покритті в каютах; їжа має бути на спеціальних піддонах, при цьому забруднення покриття кают та інших приміщень судна не допускається;
- вигул домашніх тварин на відкритій палубі дозволяється лише у спеціально відведених для цього місцях, визначених відповідними вказівниками або судновою адміністрацією;
- Пасажир зобов'язаний самостійно прибирати за своїм домашнім улюбленцем. У випадку, якщо в каюті або в інших місцях судна будуть виявлені сліди життєдіяльності тварини або відповідний специфічний запах від екскрементів — цей факт вважатиметься завданням шкоди судну.

У випадку порушення зазначених правил, унаслідок чого відбулася псування суднового майна чи забруднення судна продуктами життєдіяльності тварин, із Пасажира стягується штраф у розмірі 100 євро.

Пасажи́р зобов'язаний забезпечити тишу своєю твариною під час її перевезення. У випадку систематичного порушення цієї вимоги до Пасажи́ра може бути застосовано штраф у подвійному розмірі вартості перевезення тварини на судні.

Стягнення штрафних санкцій здійснюється на підставі акта, складеного адміністрацією судна в присутності Пасажи́ра. У випадку, якщо Пасажи́р відмовився від підписання акта, підписаний адміністрацією судна акт вважається достатньою підставою для стягнення з Пасажи́ра штрафних санкцій.

10. Пасажи́р, що прямує з домашніми тваринами, зобов'язаний під час посадки на судно внести заставу у розмірі 100 євро як забезпечення збереження суднового майна та дотримання цих правил перевезення домашніх тварин на судні. Ця застава повертається Пасажи́ру під час висадки з судна у порту призначення, якщо під час перевезення домашньої тварини не було псування суднового майна та порушень правил перевезення. У випадку, якщо псування суднового майна чи порушення цих правил мали місце, що підтверджується актом, складеним адміністрацією судна, застава не повертається. Якщо при цьому сума застави не покриває повністю розмір завданих збитків, Переві́зник має право вимагати від Пасажи́ра повного відшкодування шкоди у сумі, що перевищує внесену заставу.

11. Переві́зник не несе відповідальності за травмування, утрату, затримку, захворювання чи загибель тварин, що сталися до початку фактичного перевезення, на будь-якому його етапі, а також після його завершення, включаючи випадки тимчасового утримання тварин у пунктах відправлення, транзиту чи призначення, а також за будь-які непрямі збитки, упущену вигоду й моральну шкоду, що виникли у зв'язку з указаними обставинами. Пасажи́р підтверджує й погоджується, що у випадках, передбачених цим пунктом, претензії до Переві́зника не пред'являються, спори не підлягають розгляду, а повернення сплачених Пасажи́ром коштів за перевезення тварини, а також за проїзд Пасажи́ра (якщо він відмовиться від поїздки) здійснюється відповідно до чинних умов повернення вартості квитка.