

# Умови договору морського перевезення Пасажирів і Багажу

( у дії з 21.08.2020р.)

## I. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ

1. Дані умови договору перевезення Пасажирів і багажу є невід'ємною частиною пасажирського квитка.
2. Даний договір означає, що Перевізник зобов'язується перевезти Пасажирів та його каютний багаж до пункту призначення, а Пасажир зобов'язується сплатити встановлену плату за проїзд і плату за провезення багажу на нижчезазначених умовах.
3. Перевезення охоплює період, протягом якого Пасажир і/або його каютний багаж знаходяться на борту судна, період посадки та висадки і період, протягом якого Пасажир та його каютний багаж доставляються водним шляхом з берега на судно або навпаки, коли вартість такого перевезення включено до вартості квитка або коли судно, що використовується для цього допоміжного перевезення, було надано в розпорядження Пасажира Перевізником. Однак щодо Пасажира перевезення не охоплює період, протягом якого він перебував на морському вокзалі, на причалі або в будь-якій іншій портовій споруді.
4. Перевезення іншого багажу, який не є каютним багажем, охоплює період з моменту прийняття його Перевізником, його службовцем або агентом на березі чи на борту судна до моменту його видачі Перевізником, його службовцем або агентом.
5. Терміни, що використовуються в даному договорі, означають:  
"Перевізник" означає особу, якою або від імені якої укладено договір перевезення, незалежно від того, чи здійснюється фактично перевезення ним самим чи замінюючим Перевізником;  
"замінюючий Перевізник" означає особу, іншу ніж Перевізник, яка, будучи власником, фрахтувальником чи оператором судна, фактично здійснює усе перевезення чи його частину;  
"Договір перевезення" означає укладений Перевізником або від його імені договір про перевезення Пасажира або, у відповідному випадку, Пасажира та його багажу;  
"Пасажир" означає будь-яку особу, яка перевозиться на судні: а) за договором перевезення або б) за згодою Перевізника для супроводження автомашини або живих тварин, які є предметом договору перевезення вантажів, що не регулюється Афіньською конвенцією про перевезення морем Пасажирів та їх багажу 1973 року;  
"Багаж" означає будь-який предмет чи автомашину, що перевозяться Перевізником за договором перевезення, за винятком: а) речей або автомашин, що перевозяться за договором фрахтування, коносаментом чи іншим договором, який стосується головним чином перевезення вантажів; б) живих тварин;  
"Каютний багаж" означає багаж, який знаходиться в каюті Пасажира або іншим чином знаходиться в його володінні, під його охороною чи його контролем;  
"Міжнародне перевезення" означає будь-яке перевезення, при якому відповідно до договору перевезення місце відправлення і місце призначення розташовані в двох різних державах або в одній державі, якщо згідно з договором перевезення чи передбаченим рейсом проміжний порт заходу знаходиться в іншій державі.

## II. ПАСАЖИРСЬКИЙ КВИТОК.

6. Доказом укладення договору морського перевезення Пасажира і сплати вартості проїзду є виданий Перевізником квиток.
7. Пасажирський квиток у стандартній формі і змісті судовласника не підлягає будь-яким змінам або/чи доповненням.
8. Пасажирський квиток є дійсним на той рейс і на те судно, що зазначені у квитку.
9. Пасажирський квиток не підлягає передачі особам, які не є поименовані у квитку. У разі пред'явлення квитка іншою особою квиток анулюється і вартість його не повертається.

## III. ТАРИФИ.

10. Оплата за проїзд стягується відповідно до діючих тарифів на перевезення Пасажирів і вантажу.
11. У вартість проїзду входить триразове харчування Пасажира на судні.
12. При оплаті проїзду в одному напрямку Пасажир зобов'язаний залишити борт судна в порту призначення через одну годину після приходу судна до порту.
13. Збори за посадку і висадку Пасажирів у порту відправлення / призначення сплачуються Пасажиром окремо згідно з діючими у цих портах ставками, або, якщо вони включені у вартість Квитка, відповідно до діючих тарифів.

## IV. БАГАЖ.

14. Кожен Пасажир, що займає окреме місце, має право на безкоштовне провезення 100 кг або 0,5 куб.м. каютного багажу (ручної поклажі). За провезення багажу (ручної поклажі) понад встановлену норму стягується плата -50 USD/0,5 куб.метрів. Здача Перевізнику багажу засвідчується багажною квитанцією.
15. Багаж не повинен містити заборонені до ввозу/вивозу товари, смердючі, легкозаймисті, вибухонебезпечні, радіоактивні, корозійні, отруйні речовини, інфекційні матеріали (бактерії, вірусні культури) або інші речовини, що по своїй природі можуть бути небезпечними для судна, вантажу, екіпажа і Пасажирів.
16. Пасажир гарантує, що в багажі та/або транспортному засобі (легковому автомобілі, причепі, вантажному автомобілі, трейлері, контейнері, тощо) яким він керує або супроводжує, та який планується до перевезення на судні, немає зброї, контрабанди, наркотиків, інших нелегальних речовин або безквиткових пасажирів, а багаж та/або транспортний засіб не буде завдавати шкоди, пошкоджень або додаткових витрат Перевізнику, судну, будь-якому іншому багажу або вантажу під час перевезення.
17. Про втрату або пошкодження багажу Пасажир повинен надіслати письмове повідомлення Перевізнику або його агенту: а) в разі явного пошкодження каютного багажу - до або у момент висадки Пасажира; б) в разі явного пошкодження іншого багажу - до або у момент його видачі; в) в разі втрати багажу чи пошкодження багажу, яке не є явним, - протягом сорока восьми (48) годин з моменту висадки Пасажиру. При невиконанні Пасажиром вимог цієї статті, вважається, що Пасажир одержав свій багаж непошкодженим, якщо не доведено протилежне. Письмове повідомлення не потрібне, якщо стан багажу був спільно встановлений або перевірений в момент його одержання.

## V. ВІДМОВА ПАСАЖИРА ВІД ДОГОВОРУ ПЕРЕВЕЗЕННЯ.

18. Пасажир має право у будь-який час до відходу судна, а після початку рейса - у будь-якому порту, у який судно зайде для посадки або висадки Пасажирів відмовитися від договору морського перевезення.
19. Пасажир, який повідомив Перевізника про відмову від перевезення, має право на повернення плати за проїзд та провезення багажу в наступних розмірах:  
- При поверненні квитка не пізніше, ніж за 14 днів до відходу судна від порту посадки або, якщо пасажир не з'явився до відходу судна через хворобу, або відмовився від проїзду по цій же причині з пред'явленням відповідного документа, або з причин, які залежать від перевізника, повертається 100% вартості квитка.  
- При поверненні квитка не пізніше, ніж за 7 днів до відходу судна від порту посадки, повертається 75% вартості квитка.  
- При поверненні квитка не пізніше, ніж за 3 доби до відходу судна від порту посадки, повертається 50% вартості квитка  
- При поверненні квитка менш, ніж за 3 доби до відходу судна від порту посадки вартість квитка не повертається
20. На розсуд перевізника можливе повернення 100% вартості квитка незалежно від часу його повернення у разі, якщо повернення викликане обставинами, що не залежать від пасажира і підтверджуються відповідними документами.
21. Пасажир має право в будь-який час до відходу судна змінити дату початку дії договору морського перевезення сплативши додатковий збір у таких розмірах:  
- Зміна дати початку дії договору морського перевезення (далі по тексту - «Перенесення квитка») не пізніше ніж за 14 днів до запланованого відходу судна від порту посадки - безкоштовний;  
- При перенесенні квитка не пізніше, ніж за 7 днів до запланованого відходу судна доплачується 12,5% вартості квитка на дату здійснення перенесення квитка;  
- При перенесенні квитка не пізніше, ніж за 3 доби до запланованого відходу судна доплачується 25% вартості квитка на дату здійснення перенесення квитка;  
- При перенесенні квитка від 3 днів до початку реєстрації пасажирів на посадку - доплачується 50% вартості квитка на дату здійснення перенесення квитка;
22. На розсуд перевізника можливе перенесення квитка незалежно від часу запиту в разі, якщо перенесення викликані обставинами, що не залежать від пасажира і підтвердженими відповідними документами.
23. Замовник який придбав пасажирський квиток, має право в будь-який час до відходу судна замінити пасажира в квитку сплативши додатковий збір у таких розмірах:  
- Заміна пасажира в квитку не пізніше ніж за 14 днів до запланованого відходу судна від порту посадки - 12,5%;  
- При заміні пасажира в квитку не пізніше, ніж за 7 днів до запланованого відходу судна доплачується 25% вартості квитка на дату здійснення заміни;  
- При заміні пасажира в квитку не пізніше, ніж за 3 доби до запланованого відходу судна доплачується 50% вартості квитка на дату здійснення заміни;  
- При заміні пасажира в квитку в період від 3 днів до закінчення реєстрації на судно - доплачується 75% вартості квитка на дату здійснення заміни;

## VI. ВІДМОВА ПЕРЕВІЗНИКА ВІД ДОГОВОРУ ПЕРЕВЕЗЕННЯ.

24. Перевізник має право відмовитися від договору морського перевезення Пасажира при настанні таких обставин: а) воєнних або інших дій, що можуть

загрожувати небезпекою захоплення судна, вантажу або Пасажирів; б) блокади порту відправлення або призначення; в) затримання судна за розпорядженням влади з причин, що не залежать від сторін договору; г) залучення судна для спеціальних потреб держави; д) епідемії чи карантину.

25. Договір морського перевезення Пасажира припиняється без відмови сторін при настанні таких обставин: а) судно загине або буде силоміць захоплено; б) судно буде визнане непридатним для плавання.

26. У разі припинення договору морського перевезення Пасажира з ініціативи Перевізника до відходу судна Пасажиру повертається уся плата за проїзд та перевезення багажу, а при припиненні договору після початку рейсу - частина вказаної плати пропорційно відстані, перевезення на яку не відбулося.

27. Перевізник має право здійснити на власний розсуд заміну судна, вказаного у цьому пасажирському квитку, на інше судно. У разі заміни на судно, характеристики і комфортабельність якого є нижчими ніж у судна, вказаного у цьому пасажирському квитку, Перевізник відшкодовує пасажиру різницю у вартості пасажирських квитків таких суден. Перевізник має право переселити Пасажира у іншу каюту чи приміщення на судні, затримати відхід судна, змінити маршрут перевезення, місце посадки або висадки Пасажира, якщо такі дії будуть необхідні внаслідок стихійного лиха, несприятливих погодних чи санітарно-епідеміологічних умов, а також інших подій і явищ, що не залежать від Перевізника і роблять неможливим виконання договору морського перевезення Пасажира. Перевізник не відповідає за можливі затримки приходу судна в порт призначення у випадку настання форс-мажорних обставин, у тому числі несприятливих погодних умов, а також внаслідок інших, що не залежать від Перевізника, причин, і викликане цим скорочення часу стоянки судна в порту.

28. Перевізник має право відмовитися від договору морського перевезення Пасажира - вагітної жінки у випадку, якщо строк її вагітності перевищує 35 тижнів, а в разі багатоплідності - 32 тижнів

## VII. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ПАСАЖИРА.

29. Пасажир зобов'язаний додержуватися паспортних, митних, санітарних та інших формальностей, встановлених у країнах портів заходу судна, і несе відповідальність за невиконання цих формальностей, так само як і за дійсність документів, що подаються ним: паспортів, віз, санітарного свідоцтва та інших документів, потрібних для контролюючих органів влади для висадки в портах заходу упорту призначення. У випадку, якщо Пасажиру буде заборонений в'їзд у країну призначення, він зобов'язаний сплатити плату за його проїзд та транспортування його багажу або транспортного засобу на судні до порту, де може бути здійснена його висадка. Перевізник має право взяти у заставу багаж чи транспортний засіб пасажира на період до повного розрахунку з Перевізником, якщо вищевказана оплата не внесена до моменту сходження/вивантаження з судна багажу чи транспортного засобу. Перевізник залишає за собою право, перед посадкою на борт Пасажира, стягнути з нього суму застави, яка дорівнює вартості перевезення Пасажира і його багажу в зворотному напрямку. Зазначена сума підлягає поверненню Пасажиру, в разі дозволу країни прямування в прийнятті такого Пасажира. Перевізник має право відмовитися від договору морського перевезення, у разі відмови Пасажира здійснити попередню оплату вартості зворотнього перевезення.

30. Пасажир зобов'язаний своєчасно зареєструватися на рейс відповідно до інструкцій Перевізника

31. Пасажири зобов'язані додержуватися на судні правил, встановлених Перевізником, законів і розпоряджень, що діють у портах країни стоянки, а також виконувати розпорядження адміністрації судна.

32. Пасажир несе відповідальність і зобов'язаний відшкодувати збитки, заподіяні Перевізнику, судну, його устаткуванню і майну, і збитки, заподіяні іншим Пасажирам та особам.

33. Пасажир зобов'язаний відшкодувати будь-які стягнення і штрафи, які накладені на Перевізника будь-якими портовими, митними або іншими властями, за неправомірні дії Пасажира.

34. Паління на судні суворо заборонено, окрім спеціально відведених для цього місць. У разі паління у не встановленому місці, пасажир зобов'язаний сплатити Перевізнику штраф у розмірі еквівалент 50 ЕВРО за кожний такий факт паління. Вказаний штраф повинен бути сплачений на вимогу капітана судна до моменту висадки пасажира.

## VIII. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ПЕРЕВІЗНИКА.

35. Перевізник зобов'язаний до початку перевезення привести судно у стан, придатний для плавання і безпечного перевезення Пасажирів, завчасно належним чином спорядити його і забезпечити усім необхідним для плавання, укомплектувати екіпажем і утримувати судно в такому стані протягом усього часу морського перевезення Пасажирів.

36. Перевізник відповідає за шкоду, завдану в результаті смерті Пасажира або заподіяння йому тілесного ушкодження, а також в результаті втрати або пошкодження багажу, якщо подія, внаслідок якої було завдано шкоду, сталася під час перевезення і була наслідком вини або недбалості Перевізника, його службовців, які діяли у межах своїх службових обов'язків.

37. Перевізник не відповідає за втрату чи пошкодження грошей, цінних паперів, дорогоцінних металів і виробів з них, коштовностей, прикрас, виробів мистецтва або інших цінностей, за винятком випадків, коли такі цінності були здані на схов Перевізнику, який погодився їх зберігати в безпеці.

35. При виконанні міжнародного перевезення відповідальність Перевізника у випадку смерті Пасажира або заподіяння йому тілесного ушкодження, а також відповідальність Перевізника за втрату або пошкодження каютного та іншого багажу регулюється положеннями Афіньської Конвенції про перевезення морем Пасажирів та їхнього багажу, підписаної в Афінах 13 грудня 1974 року, і Протоколу до Афіньської конвенції про перевезення морем Пасажирів та їхнього багажу 1974 р., підписаного в Лондоні 19 листопада 1976 року.

38. У випадку, якщо до перевезення застосовуються закони і конвенції, що передбачають можливість припинення або зменшення відповідальності Перевізника до визначеного мінімуму, таке припинення або обмеження відповідальності повинне вважатися належним чином погодженим.

39. Пасажир, здоров'я чи поведінка якого можуть загрожувати здоров'ю, безпеці та комфорту інших Пасажирів, не повинен бути допущений на борт судна. Якщо такі Пасажири при посадці на борт судна не довели до відома Перевізника або не одержали письмової згоди Перевізника та/або капітана судна, Перевізник та/або капітан судна мають право висадити таких Пасажирів у будь-якому порту заходу або переселити на інше місце на судні, при цьому такі Пасажири не мають права вимагати відшкодування оплати проїзду.

40. У випадку раптового захворювання Пасажира під час перевезення Перевізник повинен надати Пасажиру необхідну медичну допомогу, яку можливо надати на борту судна до його госпіталізації або передачі Пасажира відповідним державним органам влади та/або його родичам.

41. Перевізник не несе відповідальність перед пасажиром за запізнення судна, несвоєчасний відхід судна з порту відправлення, а також несвоєчасне прибуття в порт призначення, за зміну маршруту судна чи тривалості рейсу, відміну чи перенесення рейсу на інші дати \ час, якщо це відбулося з незалежних від Перевізника причин.

## IX. ЮРИСДИКЦІЯ.

42. Усі суперечки і розбіжності, що можуть виникнути з даного договору чи в зв'язку з ним, підлягають розгляду в суді за місцезнаходженням Перевізника.

## **Умови перевезення легкового автотранспорту, що прямує разом з водієм, у напрямку Україна - Грузія**

1. Пасажир може зарезервувати перевезення легкового автомобіля довжиною до 8 м і масою без завантаження до 5 тон, мотоцикла (в тому числі з коляскою), моторолера, мопеда, велосипеда, що слідує разом з водієм. Для здійснення бронювання перевезення автотранспорту довжиною від 8 метрів і більше і масою без завантаження від 5 тон і більше необхідно зв'язатися з Перевізником.

2. Перевезення легкового автотранспорту оплачується як додаткова послуга, за яку пасажир має сплатити тариф, встановлений Перевізником. Оплата за перевезення легкового автотранспорту проводиться одночасно з оплатою перевезення пасажира.

3. Пасажир несе відповідальність за правильність наданої інформації. У випадку:

- якщо фактична довжина легкового транспорту, що слідує разом з водієм, знаходиться в діапазоні від 5 до 6 м або маса без завантаження знаходиться в діапазоні від 2 тон до 3 тон, при цьому оплата була проведена за тарифом, що відповідає довжині автотранспорту до 5 м і масі без завантаженні до 2 тон, Пасажир зобов'язаний сплатити різницю відповідно до діючого тарифу до посадки на судно.

- якщо фактична довжина легкового транспорту, що слідує разом з водієм, дорівнює чи перевищує 8 м або маса без завантаження дорівнює чи перевищує 5 тони, Перевізник може відмовити Пасажиру в перевезенні транспортного засобу або Пасажир може бути зобов'язаний сплатити різницю відповідно до діючого тарифу до посадки на судно.

- якщо проблеми неправильно зазначеної інформації виникнуть при проходженні митного і прикордонного контролю, Пасажиру може бути відмовлено в перевезенні легкового транспортного засобу. При цьому повернення сплачених пасажиром грошових коштів за перевезення легкового автотранспорту буде здійснюватись відповідно до п. 5 (Умови повернення) цих правил, а повернення сплачених пасажиром грошових коштів за проїзд пасажира (у разі, якщо пасажир відмовиться від поїздки) буде здійснюватись відповідно до діючих умов повернення вартості квитка.

4. Пасажи́р зобов'язаний дотримуватися паспортних, митних та інших формальностей, встановлених в країнах портів заходу судна і несе відповідальність за невиконання цих формальностей, а також за повноту і дійсність документів, які їм подаються: паспортів, реєстраційних свідоцтв, страхових полісів, довіреностей та інших документів, необхідних для контролюючих органів влади для вивезення чи ввезення легкового транспортного засобу в портах заходу і/або порту призначення. У разі, якщо через недотримання цих формальностей супроводжуваному пасажиром легкового транспортного засобу буде заборонений:

а) виїзд з країни відправлення:

повернення сплачених пасажиром грошових коштів за провезення легкового автотранспорту буде здійснюватись відповідно до п. 5 цих правил, а повернення сплачених пасажиром грошових коштів за проїзд пасажиром (у разі, якщо пасажир відмовиться від поїздки) буде здійснюватись відповідно до діючих умов повернення вартості квитка.

б) в'їзд в країну призначення:

пасажир зобов'язаний оплатити вартість перевезення як транспортного засобу, так і пасажиром (якщо пасажир прямує з транспортним засобом) на судні до порту, де може бути здійснена вивантаження даного легкового транспортного засобу.

5. Умови повернення: При відмові Пасажиром від перевезення повернення вартості перевезення легкового автотранспорту здійснюється в порядку, передбаченому п. 19 Умов договору морського перевезення Пасажирів і багажу.

6. Умови перенесення:

Перенесення дати перевезення буде здійснюватись відповідно до умов, передбачених п. 21 Умов договору морського перевезення Пасажирів і Багажу

7. Умови заміни:

Заміна легкового автомобіля буде здійснюватись відповідно до умов, передбачених п. 23 Умов договору морського перевезення Пасажирів і Багажу

## **Умови перевезення легкового автотранспорту, що прямує разом з водієм, у напрямку Україна - Туреччина**

1. Пасажи́р може зарезервувати перевезення легкового автомобіля довжиною до 7 м і масою без завантаження до 3 тон, мотоцикла (в тому числі з коляскою), моторолера, мопеда, велосипеда, що слідує разом з водієм. Для здійснення бронювання перевезення автотранспорту довжиною від 7 метрів і більше і масою без завантаження від 3 тон і більше необхідно зв'язатися з Перевізником.

2. Перевезення легкового автотранспорту оплачується як додаткова послуга, за яку пасажир має сплатити тариф, встановлений Перевізником. Оплата за перевезення легкового автотранспорту проводиться одночасно з оплатою перевезення пасажиром.

3. Пасажи́р несе відповідальність за правильність наданої інформації. У випадку:

- якщо фактична довжина легкового транспорту, що слідує разом з водієм, знаходиться в діапазоні від 5 до 7 м або маса без завантаження знаходиться в діапазоні від 2 тон до 3 тон, при цьому оплата була проведена за тарифом, що відповідає довжині автотранспорту до 5 м і масі без завантаження до 2 тон, Пасажи́р зобов'язаний сплатити різницю відповідно до діючого тарифу до посадки на судно.

- якщо фактична довжина легкового транспорту, що слідує разом з водієм, дорівнює чи перевищує 7 м або маса без завантаження дорівнює чи перевищує 3 тони, Перевізник може відмовити Пасажи́ру в перевезенні транспортного засобу або Пасажи́р може бути зобов'язаний сплатити різницю відповідно до діючого тарифу до посадки на судно.

- якщо проблеми неправильно зазначеної інформації виникнуть при проходженні митного і прикордонного контролю, Пасажи́ру може бути відмовлено в перевезенні легкового транспортного засобу. При цьому повернення сплачених пасажиром грошових коштів за провезення легкового автотранспорту буде здійснюватись відповідно до п. 5 (Умови повернення) цих правил, а повернення сплачених пасажиром грошових коштів за проїзд пасажиром (у разі, якщо пасажир відмовиться від поїздки) буде здійснюватись відповідно до діючих умов повернення вартості квитка.

4. Пасажи́р зобов'язаний дотримуватися паспортних, митних та інших формальностей, встановлених в країнах портів заходу судна і несе відповідальність за невиконання цих формальностей, а також за повноту і дійсність документів, які їм подаються: паспортів, реєстраційних свідоцтв, страхових полісів, довіреностей та інших документів, необхідних для контролюючих органів влади для вивезення чи ввезення легкового транспортного засобу в портах заходу і/або порту призначення. У разі, якщо через недотримання цих формальностей супроводжуваному пасажиром легкового транспортного засобу буде заборонений:

а) виїзд з країни відправлення:

повернення сплачених пасажиром грошових коштів за провезення легкового автотранспорту буде здійснюватись відповідно до п. 5 цих правил, а повернення сплачених пасажиром грошових коштів за проїзд пасажиром (у разі, якщо пасажир відмовиться від поїздки) буде здійснюватись відповідно до діючих умов повернення вартості квитка.

б) в'їзд в країну призначення:

пасажир зобов'язаний оплатити вартість перевезення як транспортного засобу, так і пасажиром (якщо пасажир прямує з транспортним засобом) на судні до порту, де може бути здійснена вивантаження даного легкового транспортного засобу.

5. Умови повернення: При відмові Пасажиром від перевезення повернення вартості перевезення легкового автотранспорту здійснюється в порядку, передбаченому п. 19 Умов договору морського перевезення Пасажирів і багажу.

6. Умови перенесення:

Перенесення дати перевезення буде здійснюватись відповідно до умов, передбачених п. 21 Умов договору морського перевезення Пасажирів і Багажу

7. Умови заміни:

Заміна легкового автомобіля буде здійснюватись відповідно до умов, передбачених п. 23 Умов договору морського перевезення Пасажирів і Багажу

## **Умови перевезення домашніх тварин**

1. Перевезення пасажирів з тваринами допускається тільки в спеціально призначених для цього каютах: т/х «Greifswald» №№ 383, 384, 385; т/х «Kaunas» №№ 8107, 8111; т/х «Vilnius» № 449. Альтернативно, пасажир може придбати квиток в будь-яку іншу каюту, але у цьому випадку домашня тварина має перевозитися в клітці, яка надана пасажиром, поза каюту на вантажній палубі судна в безпечному місці, зазначеному судновий адміністрацією.

2. Проїзд власників тварин оплачується відповідно до Тарифів на перевезення пасажирів, при цьому пасажир, який перевозить тварину зобов'язаний викупити всю каюту.

3. Перевезення домашніх тварин оплачується як додаткова послуга, за яку пасажир має сплатити тариф, встановлений Перевізником. При цьому за одиницю перевезення по тарифу домашні тварини вважається:

- для пернатих і гризунів: до 3х штук в клітці за умови, що клітина до 0,5 куб.м. ;

- для кішок, собак та ін. за кожну тварину окремо.

4. Перевізник здійснює перевезення домашніх тварин, які не несуть потенційної небезпеки для пасажирів, екіпажу і не впливають на безпеку рейсу.

5. Тварини обов'язково мають бути належним чином розміщені у контейнерах / клітках з закритим дном і мати чинні свідоцтва про вакцинації та довідки про стан здоров'я (які можна оформити у ветеринарній клініці за місцем проживання), дозволу на ввезення в країну призначення чи транзиту.

Тварини повинні бути чистими, охайними і не мати неприємного запаху. Якщо домашня тварина важить 20 кг. і більше, то його проїзд можливий без спеціальних контейнерів, однак це правило діє тільки в разі, якщо пасажир викупив для перевезення такої тварини каюту зі спеціальним покриттям.

6. У разі невиконання пасажиром вимог пунктів 3 і 4 цих правил, Перевізник має право під час реєстрації пасажиром, на свій розсуд, приймати остаточне рішення з перевезення або щодо відмови в перевезенні тварин. При цьому у разі, якщо Перевізник прийме рішення про відмову в перевезенні тварини, повернення грошових коштів за провезення тварини, а також пасажиром (у разі, якщо пасажир відмовиться від поїздки) буде здійснюватись відповідно до діючих умов повернення вартості квитка.

7. При перевезенні домашніх тварин, пасажир зобов'язаний забезпечити чистоту і повне збереження майна судна, а також самостійно годувати і забезпечити догляд за тваринами так, щоб це не порушувало комфорт інших пасажирів і санітарно-гігієнічні умови на судні. Пасажи́ри з тваринами повинні самостійно і за свій рахунок забезпечити необхідний для перевезення тварини на протязі рейсу корм і комплект одноразових гігієнічних засобів.

8. При перевезенні домашніх тварин, пасажир несе повну відповідальність за своїх тварин, а також відповідальність за пред'явлення необхідного свідоцтва, дозволу, довідки і т. п., передбачених діючими законами і правилами країни виїзду та в'їзду. Перевізник не несе відповідальності за травми, втрату, затримку, захворювання або загибель таких тварин у разі відмови у ввезенні їх в країну призначення або транзиту, якщо така шкода не була заподіяна внаслідок недбалства Перевізника.

9. У разі, якщо через недотримання цих формальностей супроводжуваній пасажиром тварині буде заборонений:

а) виїзд з країни відправлення: повернення сплачених пасажиром грошових коштів за провезення тварини, а також за проїзд пасажиром (у разі, якщо пасажир відмовиться від поїздки) буде здійснюватись відповідно до діючих умов повернення вартості квитка.

б) в'їзд в країну призначення:

пасажир зобов'язаний оплатити вартість перевезення як тварини, так і пасажира на судні до порту, де може бути здійснена висадка як пасажира, так і тварини.

10. При перевезенні домашніх тварин, пасажир зобов'язаний при посадці на судно внести заставу в розмірі 100 дол. США, як забезпечення збереження суднового майна і дотримання даних правил перевезення домашніх тварин на судні. Данна застава повертається пасажирові при висадці з судна в порту призначення якщо під час перевезення домашньої тварини не було псування суднового майна і порушень правил перевезення домашніх тварин на судні. У разі, якщо псування суднового майна або порушення даних правил мали місце, що підтверджується відповідним актом, складеним адміністрацією судна - застава не повертається. Якщо при цьому сума застави не покриває повністю розмір збитку, заподіяного судновласнику при перевезенні домашньої тварини, судновласник має право вимагати повного відшкодування пасажирові заподіяної шкоди в сумі, що перевищує внесений пасажирові заставу.

11. Пасажир, що здійснює рейс з домашніми тваринами зобов'язаний дотримуватися таких правил:

- домашня тварина має перебувати на судні тільки у наморднику, за винятком тих тварин, які не можуть вкусити або погризти майно судна.
- забороняється укласти домашніх тварин на ліжка, крісла, стільці та інші меблі.
- забороняється використовувати для справляння природних потреб домашніх тварин сантехнічні пристрої каюти: умивальник і душову кабіну.
- забороняється використовувати для домашніх тварин постільну білизну та рушники.
- забороняється вигул домашніх тварин всередині пасажирських приміщень судна.
- забороняється годувати домашніх тварин безпосередньо на покритті в каютах, їжа повинна бути на спеціальних піддонах, при цьому забруднення покриття кают та інших приміщень судна забороняється.
- вигул домашніх тварин на відкритій палубі дозволений тільки в спеціально відведених для цього місцях, зазначених відповідними символами або у місцях зазначених судновою адміністрацією.

- пасажир зобов'язаний самостійно прибирати за домашніми тваринами. У разі, якщо в каюті або інших місцях судна будуть виявлені сліди життєдіяльності домашньої тварини або відповідний специфічний запах від екскрементів - даний факт буде вважатися збитком судну.

12. У разі порушення вищевказаних правил, в результаті чого мали місце псування суднового майна або забруднення судна продуктами життєдіяльності тварин, з пасажира стягується штраф у розмірі 100 доларів США.

Пасажир зобов'язаний дотримуватися режиму тиші домашніми тваринами під час його перевезення. У разі систематичного порушення цієї вимоги до Пасажира може бути застосований штраф у подвійному розмірі вартості проїзду тваринного на судні.

Стягнення штрафних санкцій здійснюється на підставі акта, складеного адміністрацією судна в присутності пасажира.

У разі, якщо пасажир відмовився від підписання акта, підписаний адміністрацією судна акт вважається достатньою підставою для стягнення з пасажира штрафних санкцій.